International Journal of Enhanced Research in Educational Development (IJERED)
ISSN: 2320-8708, Vol. 12 Issue 1, January-February, 2024, Impact Factor: 8.376

udn jfgr yunsu dk viukus ds fy, ykHkkFkhZ;ksa dk çHkkfor djus okys dkjdksa dk v/;;u

mikluk dqekjh[1]] डॉ- vcèkk'k flag HknkSfj;k[2]

[1]रिसर्च स्कॉलर, सनराइज यूनिवर्सिटी] vyoj
[2]çksQslj] lujkbt ;wfuoflZVh] vyoj

सारांश

ble dkÃ lUnsg ugÈ gS fd fMftVyhdj.k us ,d vkHkklh cktkj LFkku cuk;k gS tgka [kjhnkjksa dks HkkSfrd nqdkuksa ij tkus dh vko';drk ugÈ gA nljh vkSj] [kqnjk foØsrkvksa ds ikl vius स्टोर में विभिन्न प्रकार के सामानों को स्टॉक करने के लिए उपयोग की जाने वाली जगह की मात्रा के ckjs esa dkÃ çfrcèk ugÈ gA blfy,] xzkgd vkSj foØsrk nksuksa dks bl fMftVy {ks= esa ,d ,slh fLFkfr ls ykHk gksrk gS tgka [kjhnkj dh lVhd t:jr iwjh gksrh gS vkSj foØsrk iqjkus çk:i dh rqyuk esa vfèkd dekÃ djrk gA Hkkjr dS'kysl ysu&nsu ds foLrkj esa nqfu;k dk usrRo dj jgk gS] tks vU; ns'kksa dh rqyuk esa vfèkd rsth ls c<+ jgk gA bldh mifLFkfr gj {ks= esa ns[kh tk सकती है, जैसे कि सब्जी विक्रेताओं से लेकर ऑटो–रिक्शा चालकों तक, किराने की दुकानों से लेकर सुपरमार्केट तक और इलेक्ट्रॉनिक बाज़ारों से लेकर उत्पादों और सेवाओं की पेशक'k djus okys vU; अत्यधिक विकसित बाज़ारों तक। महामारी और ऑनलाइन खरीदारी में तेजी से वृद्धि ने आभासी okf.kT; dks c<kok fn;kA blds vykok] dÃ vè;;uksa esa ik;k x;k gS fd miHkksäk ncko] lkfFk;ksa dk ncko] dS'kysl çks.kkyh esa #fp vkSj dS'kysl çks.kkyh ds dfFkr eY; tSls fd ykxr esa deh] NwV] lqfoèkk vkfn Hkkjrh; vFkZO;oLFkk esa bl cnyko dks vkxs c<+k jgs gSaA

eq[; 'kCn% fMftVyhdj.k] xzkgd] foØsrk] ऑनलाइन] dS'kysl

---

ifjp;

fMftVyhdj.k ds vkfoHkkZo Lrj ykxksa ds le;] xfr vkSj njh ds ckjs esa lkspus ds rjhds dks cny jgk gA fuLlansg] fMftVyhdj.k us ,d vkHkklh cktkj LFkku cuk;k gS tgka [kjhnkjksa dks HkkSfrd nqdkuksa ij tkus dh vko';drk ugÈ gA nljh vkSj] [kqnjk foØsrkvksa ds ikl viuh LVksj esa lkekuksa dh ,d foLrr J`[kyk dks स्टॉक करने के लिए उपयोग की जाने okyh txg dh ek=k ds ckjs esa dkÃ çfrcèk ugÈ gA blfy,] xzkgd vkSj foØsrk nksuksa dks bl fMftVy {ks= esa ,d fLFkfr ls ykHk gksrk gS tgka [kjhnkj dh lVhd t:jr iwjh gksrh gS vkSj foØsrk iqjkus çk:i dh rqyuk esa cM+h dekÃ djrk gA

orZeku oSfÜod vkfFkZd ifjos'k esa fMftVy ysu&nsu esa lekukarj of) ns[kh tk jgh gA fMftVy ysu&nsu HkkSfrd udnh dk mi;ksx fd, fcuk Hkqxrku djrs gSa] ftls vkerkSj ij dS'kysl ysunsu dgk tkrk gA dS'kysl ysunsu esa] oLrqvksa vkSj lsokvksa ds Hkqxrku ds çkFkfed :i ds :i esa udnh dk mi;ksx djus ds बजाय चेक या इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण भुगतान स्वीकार किए जाते हैं। डिजिटल लेन–देन कुशल लेन–देन हैं जो nksuksa i{kksa dks lqfoèkk] xfr vkSj ykxr&çHkkoh'khyrk çnku djrs gSA bl n{krk ds ifj.kkeLo:i mRikndrk esa of) gksrh gS vkSj foÙkh; laLFkkuksa dh लागत कम होती है। पिछले शोध से पता चला है कि इलेक्ट्रॉनिक भुगतान ds mi;ksx esa of) ls miHkksx] jktLo dh laHkkoukvksa vkSj vkfFkZd fodkl ij vuqdwy çHkko iM+rk gS bl

vFk e] fMftVy yu&nu vkfFkd xfrfofèk dk lfoèkk tud cukrk g vkj bl çkRlkfgr djrk gA vk|kfxd vkj mHkjr g, nkuk n'kk e dkxth eæk dk mi;kx dkQh de gk jgk gA vk;jyM] fQuyM] LohMu vkj cfYt;e mu n'kk e l g tk lHkor% ijh rjg l d'kyl lekt e lØe.k d ekey e lcl vkx gkxA Hkkjrh; fjtoZ cd u इलेक्ट्रॉनिक भुगतान बढ़ाने और भारत के लिए कैशलेस समाज की ओर बढ़ना संभव बनाने d bjkn dk ÞHkkjr e Hkxrku vkj fuiVku ç.kkyh% fotu 2018ß uked iLrd e j[kkfdr fd;k gA Hkkjr dk udn&l&thMhih vuikr nfu;k e 'kh"k Ldkj e l ,d g] vkj RBI vkfFkd xfrfofèk dk leFku dju d fy, lkykuk 21]000 djkM #i; [kp djrk gA Hkkjr ljdkj u vFk0;oLFkk d fodkl dh fn'kk e ,d dne d :i e vkj dj pkjh dju okyk ij utj j[ku d fy, viuk Þd'kyl bfM;kß vfHk;ku 'k: fd;k gA Hkkjr d'kyl yu&nu d foLrkj e nfu;k e lcl vkx g] vU; n'kk dh ryuk e rth l c<jgk gA

इसकी उपस्थिति हर क्षेत्र में देखी जा सकती है, जैसे कि सब्जी विक्रेताओं से लेकर ऑटो–रिक्शा चालकों तक, किराने की दुकानों से लेकर सुपरमार्केट तक और इलेक्ट्रॉनिक बाज़ारों l ydj mRiknk vkj lokvk dh i'kd'k dju oky vU; vR;fèkd fodflr cktkjk rdA viu yxHkx 100 djkM dkM vkj 200 djkM l T;knk प्रीपेड भुगतान साधनों के कारण, जिसमें ई–वॉलेट, मोबाइल वॉलेट और मोबाइल खाते शामिल हैं] Hkkjr u [kn dk fMftVy Hkxrku d fy, nfu;k d lcl cM vkj lcl rth l c<r cktkjk e l ,d d :i e स्थापित किया है। महामारी और ऑनलाइन खरीदारी में तेज़ी से वृद्धि ने वर्चुअल कॉमर्स को बढ़ावा दिया। इसके vykok] dÃ vè;;uk e ik;k x;k g fd miHkkäk ncko] lkfFk;k dk ncko] d'kyl flLVe e #fp vkj d'kyl flLVe d dfFkr eY; tl fd ykxr e deh] NV] lfoèkk] vkfn Hkkjrh; vFk0;oLFkk e bl cnyko dk c<kok n jg gA bl çdkj] oreku vè;;u oreku ifjदृ'; d fy, mi;ä çrhr gkrk g vkj ykHkkfFk;k d 0;ogkj ij udnh jfgr yunu d çHkko vkj mUg udnh jfgr yunu dh vkj c<u d fy, D;k çfjr djrk g] bl ij ppk dju dk ç;kl djrk gA

lkfgR; dh leh{kk

dY;k.kh] ih- ½2017½ u cktkj dh odfYid lHkkoukvk d fy, foi.ku@[kjhn e ifj.kkek vkj cnyr iVu dk vè;;u fd;kA vè;;u d fu"d"kk d vulkj] foeæhdj.k Qk;n vkj udlku çnku djrk gA ;g Hkkjrh; vFk0;oLFkk d fy, ,d fjÝ'k cVu d cjkcj dk; djrk g] tk igy l tek fd, x, lHkh èku dk lgh puyk d ekè;e l vFk0;oLFkk vkj cktkj e çokfgr djrk gA Ã&वॉलेट, मोबाइल बैंकिंग, ऑनलाइन cÇdx] ØfMV dkM] MfcV dkM] ;ihvkÃ vkj vU; midj.kk d mi;kx d ekè;e l] blu vFk0;oLFkk dk udnh l d'kyl e ifjoru dju e lgk;rk dhA dkj] ,e- ½2017½ u Þfoeæhdj.k% d'kyl Hkxrku ç.kkyh ij çHkkoß 'kh"kd oky viu y[k e ;g fo'y"k.k dju dh dkf'k'k dh fd foeæhdj.k d'kyl Hkxrku ç.kkyh dk dl çHkkfor djxkA fu"d"kk l irk pyk fd foeæhdj.k d ifj.kkeLo:i ØfMV dkM] MfcV dkM vkj vU; fMftVy Hkxrku ç.kkfy;k dk mi;kx c< x;k foeæhdj.k l igy vkj ckn d 100 fnuk d ऑनलाइन लेन–देन की जांच से पता चलता है कि इसमें उल्लेखनीय सुधार हुआ है (विमुद्रीकरण से 50 दिन igy vkj 50 fnu ckn½A

;d] ,y- ½2017½ u Þfoeæhdj.k vkj Hkkjr e bld çHkkoß 'kh"kd l ,d y[k fy[kkA y[kd u Hkkjr e foeæhdj.k d ykHk vkj gkfu dk n[kkA if=dkvk] lekpkj i=k vkj vU; çdk'kuk l çkIr f}rh;d MVk u bl vè;;u d fy, vkèkkj dk dke fd;kA mUgku nkok fd;k fd Hkkjr ljdkj u foeæhdj.k d ifj.kkeLo:i dky èku dk [kRe dju vkj Hk"Vkpkj dk de dju e dN gn rd lQyrk çkIr dh gA gkykfd] FkkM le; d fy,] bldk Hkkjrh; foÙkh; cktkjk ij gkfudkjd çHkko iMkA yfdu mUgku dgk fd bldk okLrfod çHkko dN le; rd egll ugÈ fd;k tk,xkA

Çl?ky] ,l- ½2017½ u ÞHkkjr e foeæhdj.k vkj Ã&cÇdxß ij 'kkèk fd;kA y[kd u dl LVMh दृf"Vdk.k d ekè;e l xkeh.k {k=k e jgu oky Hkkjrh;k d chp Ã&cÇdx lfoèkk d ckj e tkx:drk dh lhek fuèkkfjr dju dh dkf'k'k dh] lkFk gh ;g Hkh fd foeæhdj.k d ckn l ble fdruh of) gÃ gA ,ukok ijh{k.k dk mi;kx 100 0;fä;k d ueu ij fd;k x;k Fkk] vkj fu"d"kk l irk pyk fd 'kgjh ykxk e xkeh.k ykxk

dh ryuk e Ã&cÇdx d ckj e tkx:drk vkj mi;kx dk Lrj dkQh vfèkd FkkA bld vfrfjä] ;g fn[kk;k x;k fd 'kgjh i#"k fd'kkj Ã&cÇdx dk mi;kx djr Fk vkj bld ckj e vfèkd tkx:d FkA bld vfrfjä] mudk ekuuk Fkk fd vè;;u cdk dk mudh Ã&cÇdx {kerkvk dk c<ku e lgk;rk djxkA mUuhlkg vkj dekjh ¼2017½ u viu 'kkèk e ÞukVcnh dk çHkko& udnh l d'kyl rdÞ 'kh"kd l vè;;u fd;k fd dl foeæhdj.k u Hkkjrh; vFkO;oLFkk vkj thMhih d foLrkj dk çHkkfor fd;k] lkFk gh foeæhdj.k d ckn d'kyl Hkxrku d ckj e miHkkäk tkx:drk fdruh FkhA vè;;u u foeæhdj.k d eíutj n'k e fMftVy Hkxrku d c<r mi;kx dk vkdyu dju dk Hkh ç;kl fd;kA

dekjh ¼2016½ u viu 'kkèk e [kykl fd;k fd Hkkjr ljdkj }kjk viu }kjk viuk, x, foeæhdj.k dkuu d ifj.kkeLo:i viuh vkcknh dk d'kyl yunu d ckj e f'kf{kr dju d ç;kl fd, tk jg g] yfdu dÃ ykx vHkh Hkh bu yunu d ykx gku dk brtkj dj jg gA bl fucèk e d'kyl yunu d fo'y"k.k e bld fofHkUu dk;kUo;u] ykHk vkj udlku ij ckjhdh l utj Mkyh xÃ gA eu iij l d'kyl yunu d ey fl)krk dk lh[kkA

vè;;u d mí';
oreku vè;;u d mí'; g%

- ykHkkkFk;k }kjk d'kyl yunu d mi;kx d iVu dk vè;;u djukA
- udn jfgr yunu dk viuku d fy, ykHkkkFk;k dk çHkkfor dju oky dkjdk dh igpku djukA

शोध पद्धति

vu|lèkku fMtkbu
,d 'kkèk fMtkbu cl ,d cfu;knh ljpuk g ftle fofHkUu 'kkèk fofèk;k vkj rduhd 'kkfey gkrh g ftudk mi;kx ,d 'kkèkdrk }kjk fd;k tkrk gA ;g 'kkèkdrkvk dk vKkr e viuh ;k=k dk vulj.k dju e enn djrk g] yfdu mud lkFk ,d 0;ofLFkr दृf"Vdk.k d lkFkA ,d çHkkoh 'kkèk fMtkbu MVk d lxg] eki vkj fo'y"k.k d fy, [kkdk çLrr djrk g vkj ;g lfuf'pr djrk g fd 'kkèk opkfjd ljpuk d Hkhrj vk;kftr fd;k tkrk gA 'kkèkdrk }kjk mi;kx fd;k tku oky 'kkèk fMtkbu vuHkotU; vè;;u vko';drkvk d vulkj gA bl çdkj] ble fuEufyf[kr mi&[kM 'kkfey g&

vè;;u dh tul[;k
vè;;u dh tul[;k e eg Nkouh e jgu oky luk d toku 'kkfey g] tk d'kyl ç.kkyh d ykHkkkFkÊ gA vè;;u e fo'k"k :i l mu luk vfèkdkfj;k dk 'kkfey fd;k x;k g] ftUgku fdlh le; d'kyl yunu fd;k gA

vè;;u dk çdkj
'kkèkdrk u vè;;u d fy, ,d o.kukRed 'kkèk fMtkbu viuk;k gA ;g vè;;u d rgr tul[;k ;k ?kVuk dh fo'k"krkvk dk o.ku djrk gA 'kkèkdrk u ektnk ifjदृ'; e gjQj fd, fcuk d'kyl ç.kkyh dk viuku dk çHkkfor dju oky dkjdk vkj bll tMh pukfr;k dk vè;;u dju dh dkf'k'k dh gA

vè;;u dh çकृfr
ç;klk] èku vkj le; dh lhekvk d dkj.k] 'kkèkdrk u tkp dh ueuk i)fr dk mi;kx fd;kA gkykfd] ;g lfuf'pr dju d fy, mfpr lkoèkkuh cjrh xÃ g fd p;fur ueuk vè;;u d rgr ijh vkcknh dk çfrfufèk gkxkA

ueukdj.k fMtkbu

ueukdj.k ,d çkFkfed midj.k g] tk tul[;k dh çR;d bdkÃ dk ekiu d ctk; li.k tul[;k d ,d fuf'pr fgLl l fdlh nh xÃ leL;k d ckj e tkudkjh ,d= djrk gA ,d mfpr ueukdj.k rduhd fdlh 'kksèk d ifj.kke dh çkekf.kdrk ij cgr çHkko Mky ldrh gA

MsVk fo'ys"k.k vkSj O;k[;k

Çyx

mÙkjnkrkvk u viuk Çyx rkfydk 5-1 vkj uhp fn, x, lxr xkQ e fn[kk, vulkj crk;kA yxHkx 58% ueuk ykHkkFkÊ i#"k Fk] tcfd mue l yxHkx 42% efgyk, FkÈA

rkfydk 5-1% Çyx d vulkj forj.k

Çyx	mÙkjnkrkvk dh l[;k	çfr'kr
i#"k	239	57.7%
efgyk	175	42.3%
dy	414	100.0%

vk;q

rkfydk 5-2 vkj lcfèkr xkQ mÙkjnkrkvk d vk;q leg d vulkj forj.k dk n'kkr gA yxHkx 35% ueuk ykHkkFkÊ 25&35 o"k dh vk;q ox d vrxr vkr gA yxHkx 32% mÙkjnkrk 18&25 o"k dh vk;q ox d vrxr vkr g] tcfd yxHkx 28% mÙkjnkrk 35&50 o"k dh vk;q ox d gA yxHkx 4% mÙkjnkrk 50 o"k l vfèkd vk;q ox d vrxr vkr gA

rkfydk 5-2% vk;q d vulkj forj.k

vk;q	mÙkjnkrkvk dh l[;k	çfr'kr
18&25 o"k	132	31.9%
25&35 o"k	147	35.5%
35&50 o"k	117	28.3%
>50 o"k	18	4.3%
dy	414	100.0%

rkfydk 5-3½ vk;q d vkèkkj ij udn jfgr yunu dk viuku dk çHkkfor dju okys lqj{kk dkjdk d ckj e mÙkjnkrkvk dh èkkj.kkvk dh rqyuk

ifjorZu'khy	vk;q lewg	N	ekè;	,l-Mh	F VsLV	ih oSY;w	ifj.kke
dy lqj{kk	18&25 o"k	132	12.28	6.591	54.555	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	147	20.04	5.197			
	35&50 o"k	117	19.56	5.794			
	>50 o"k	18	22.22	2.557			
	dy	414	17.53	6.798			

rkfydk 5-3 yxHkx¼Fk;k dh vk;q d vkèkkj ij lqj{kk&lcèkh dkjdk dh èkkj.kkvk d vkSlr vdk dh rqyuk n'kkrh gA

ueuk yxHkx¼Fk;k d pkj vk;q legk d chp èkkj.kkvk d vkSlr vdk e vrj lkf[;dh; :i l egRoi.k ¼P<0-05½ ik;k x;k] tk n'kkrk g fd mudh èkkj.kk, mudh vk;q d lkFk egRoi.k :i l fHkUu gkrh gA 50 o"k l vfèkd vk;q ox d mÙkjnkrkvk d fy, lqj{kk&lcèkh dkjdk dh èkkj.kkvk dk vkSlr vd ¼22-22½ lcl vfèkd ik;k x;k vkj ;g 18&25 o"k vk;q ox d mÙkjnkrkvk d fy, lcl de vd n'kkrk g ¼12-28½A

जोड़ी–वार तुलना का पता लगाने के लिए पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण लागू किया जाता है।

पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण

ifjorZu'khy	tksM+s		vkSlr vrj	ekud =fV	ih oSY;w	ifj.kke
dy lqj{kk	18&25 o"k	25&35 o"k	-7.761	0.692	0.000	egRoi.k
		35&50 o"k	-7.284	0.732	0.000	egRoi.k
		>50 o"k	-9.942	1.449	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	35&50 o"k	0.477	0.715	0.909	egRoghurk
		>50 o"k	-2.181	1.440	0.430	egRoghurk
	35&50 o"k	>50 o"k	-2.658	1.460	0.265	egRoghurk

ijh{k.k d vkèkkj ij] lqj{kk&lcèkh dkjdk dh èkkj.kkvk d lcèk e 18&25 o"k vk;q ox d yxHkx¼Fk;k vkj vU; vk;q legk d yxHkx¼Fk;k d chp lkf[;dh; :i l egRoi.k ¼P<0-05½ vrj ik;k x;kA

gkykfd] vk;q legk d vU; tksMk d chp ,d xj&egRoi.k vrj ¼P>0-05½ ik;k x;kA

International Journal of Enhanced Research in Educational Development (IJERED)
ISSN: 2320-8708, Vol. 12 Issue 1, January-February, 2024, Impact Factor: 8.376

rkfydk 5-4% vk;q d s vkèkkj ij d s'kyl yunu dk viuku dk çHkkfor djus okys VsLV dkjdk d s ckjs e s mÙkjnkrkvk s dh èkkj.kkvk s dh rqyuk

ifjorZu'khy	vk;q lewg	N	ekè;	,l-Mh	F VsLV	ih osY;w	ifj.kke
dy foÜokl	18&25 o"k	132	11.24	3.888	27.784	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	147	15.12	4.351			
	35&50 o"k	117	15.20	4.626			
	>50 o"k	18	16.67	2.086			
	dy	414	13.97	4.612			

rkfydk 5-4 ykHkkFkh;k dh vk;q d vkèkkj ij foÜokl&lcèkh dkjdk dh èkkj.kkvk d vkSlr vdk dh rqyuk n'kkrh gA

foÜokl&lcèkh dkjdk d fy,] fofHkUu vk;q legk l lcfèkr mÙkjnkrkvk dh èkkj.kkvk e lkf[;dh; :i l egRoi.k ¼P<0-05½ vrj ik;k x;kA 50 o"k l vfèkd vk;q ox d mÙkjnkrkvk dk vkSlr Ldkj ¼16-67½ lcl vfèkd ik;k x;k vkj ;g 18&25 o"k vk;q ox d mÙkjnkrkvk d fy, lcl de Ldkj ¼11-24½ n'kkrk gA

जोड़ी–वार तुलना का पता लगाने के लिए पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण लाx fd;k tkrk gA

पोस्ट हॉक ट्यूकी परीक्षण

ifjorZu'khy	tkMs		vkSlr vrj	ekud =fV	ih osY;w	ifj.kke
dy foÜokl	18&25 o"k	25&35 o"k	-3.88	0.506	0.000	egRoi.k
		35&50 o"k	-3.954	0.536	0.000	egRoi.k
		>50 o"k	-5.424	1.060	0.000	egRoi.k
	25&35 o"k	35&50 o"k	-0.074	0.523	0.999	egRoghurk
		>50 o"k	-1.544	1.054	0.459	egRoghurk
	35&50 o"k	>50 o"k	-1.470	1.068	0.515	egRoghurk

ijh{k.k d vkèkkj ij] 18&25 o"k vk;q ox d ykHkkFkh;k dk vU; vk;q legk d ykHkkFkh;k d lkFk tkMu e foÜokl&lcèkh dkjdk dh èkkj.kkvk d lcèk e lkf[;dh; :i l egRoi.k ¼P<0-05½ vrj ik;k x;kA gkykfd] vU; vk;q legk d tkMk d chp ,d xj&egRoi.k vrj ¼P>0-05½ ik;k x;kA

fu"d"k

vè;;u d vuqlkj] iq#"k lU; dfe;k e d'kyl yu&nu dk viuku d ckj e vfèkd ldkjkRed jk; ikÃ xÃA blh çdkj] ;g fu"d"k fudkyk tk ldrk g fd d'kyl yu&nu dk viuku e Çyx dk egRoi.k çHkko iMrk gA vè;;u d ifj.kke uyh Qjhnk] ,fy;k vn;ku vkj uj;kfdu d leku gA gkykfd] d'kyl

ç.kkyh dk viuku ij yu&nu l lcfèkr dkjdk d çHkko rFkk d'kyl ç.kkyh dk viuku e efgyk vkj i#"k ykHkkFkh;k d lkeu vku okyh pukfr;k d ckj e efgyk vkj i#"k dh e;k dh jk; e dkÃ egRoi.k vrj ugÈ ik;k x;kA

d'kyl ç.kkyh dk viuku e okfgd fLFkfr Hkh egRoi.k Hkfedk fuHkkrh gA vè;;u if"V djrk g fd fookfgr lU; deÊ bl ç.kkyh dk viuku d ckj e vfèkd ldkjkRed Fk rFkk vfookfgr ;k ,dy ykxk dh ryuk e vfèkd pukfr;k dk lkeuk dj jg FkA gkykfd] d'kyl flLVe viuku ij yunu l tM dkjdk d çHkko d ckj e fookfgr vkj vfookfgr dh e;k dh jk; e dkÃ [kkl vrj ugÈ ik;k x;kA

vk; ,d vkj egRoi.k dkjd g tk d'kyl VktD'ku flLVe dk viuku dk dkQh çHkkfor djrk gA vè;;u l irk pyrk g fd 50 o"k l vfèkd vk; d lU;deÊ d'kyl flLVe viuku d ckj e vfèkd ldkjkRed FkA

हालांकि, ये निष्कर्ष ऑगुइर एंड हर्स्ट (2007); मान एंड मान, (2011), और चिंग (2010) द्वारा किए गए पिछले अध्ययनों से भिन्न हैं, जिसमें युवा उत्तरदाताओं के बीच इलेक्ट्रॉनिक भुगतान को अधिक अपनाना देखा x;k FkkA

lnHk xUFk lph

[1]. vCnYyk] vkj ukon [kku] ,e- ¼2021½A ekckby Hkxrku viuku dk fuèkkj.k ,d 0;ofLFkr lkfgR; खोज और ग्रंथ सूची विश्लेषण। कॉजेंट बिजनेस एंड मैनेजमेंट, 8(1)। https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1893245.

[2]. vkfcnhu] l;rk] Vh-] vkj mrkeh] ih- ¼2020½A fMftVy Hkxrku f'k{kk e evkeyk fl)krk l ij vkj इंडोनेशियाई सार्वजनिक क्षेत्रों में भ्रष्टाचार की रोकथाम पर इसके प्रभाव। जर्नल ऑफ सोशल स्टडीज ,td'ku fjlp] 11¼3½] 46दृ64A www.jsser.org.

[3]. ,Mfuf;] ,-] vkj vkyVk;k] vk- ¼2015½A d'kyl uhfr vkj xkgdk dh lrf"V ukbthfj;k d vkxu राज्य में वाणिज्यिक बैंकों का एक अध्ययन। रिसर्च जर्नल ऑफ फाइनेंस एंड अकाउंटिंग, 6(2), 37दृ 47- www.iiste.org.

[4]. vxoky] d-] efyd] ,l-] feJk] Mh- d-, और पॉल, डी- ¼2021½A udnh l d'kyl vFk0;oLFkk dh ओर बढ़ना: डिजिटल इंडिया की ओर। जर्नल ऑफ एशियन फाइनेंस, इकोनॉमिक्स एंड बिजनेस, 8(4), 43दृ https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no4.0043

[5]. vxj] vkÃ-] ifj;k] ,l- ,e-, और रोचॉन, सी- ¼2020½A fMftVy foÙkh; lok, vkj egkekjh mHkjrh vkj fodkl'khy vFk0;oLFkkvk d fy, volj vkj tkf[keA vrjk"Vh; eæk dk"k] 1दृ 13-

[6]. vth] ,p- ,e-, बेराकॉन, आई-] vkj ,eMh glu] ,e- (2020)। कोविड–19 और ई–वॉलेट उपयोग इरादा: इंडोनेशिया और मलेशिया के बीच एक बहु–समूह विश्लेषण। कॉजेंट बिजनेस एंड मैनेजमेंट, 7(1)। https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1804181.

[7]. vyh] t-,e-] vkj xkikyu] ,y-oh- (2018)। ई–वॉलेट भुगतान: ग्राहक धारणा से स्वॉट विश्लेषण। इंटरनेशनल जर्नल ऑफ रीसेंट रिसर्च एस्पेक्ट्स, अप्रैल, 155–158।

[8]. vyh] ,e-,-] ,jhQ] ch-] ,El] ,e-] vkj ou ejly] ,- (2017)। क्या ऑनलाइन कार्ड भुगतान परिदृ'; vutku e èkk[kèkMh dk c<kok nrk g\ IEEE lj{kk vkj xkiuh;rkA U;dly foÙofo|ky;] 15¼2½] 78&86A https://doi.org/10.1109/MSP.2017.27.

[9]. vy[kkoVj] MCY;- ,- ¼2020½A [kkMh n'kk e fMftVy Hkxrku vkj cÇdx viuku ij 'kkèk ,d 0;ofLFkr lkfgR; leh{kkA vrjk"Vh; lpuk çcèku tuy] 53 ¼Qjojh½A https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102102.

[10]. lgk;d çkQslj] ,l-] ,e] ,l- d-] vkj çkQslj] ,- ¼2021½A E;fu[k iluy jid vkdkbo dkfoM egkekjh d le; e fMftVy Hkxrku fofèk;k dh miHkkäk èkkj.kk ij ,d vè;;uA dkfoM egkekjh d le; e fMftVy Hkxrku fofèk;k dh miHkkäk èkkj.kk ij ,d vè;;uA 107002A https://mpra.ub.uni-muenchen.de/107002/1/MPRA_paper_107002.pdf.

[11]. ckxyk] vkj- d-] vkj lprh] oh- (2018)। डिजिटल वॉलेट के साथ ग्राहक संतुष्टि में अंतरः स्थिरता के लिए चुनौती। जर्नल ऑफ मैनेजमेंट डेवलपमेंट, 37(6), 442द्451- https://doi.org/10.1108/JMD-04-2017-0144.

[12]. ckti;h] ,u-] fccjeu] t-] vkj lDl] t- ¼2018½A foeæhdj.k d ckn Ã&Hkxrku d #>kuA lpuk और संचार प्रौद्योगिकी–आधारित वृद्धि और विकास के एक नए भारतीय मॉडल की ओर, 1 (सितंबर)। https://doi.org/https://doi.org/10.7916/d8-mych-k113.

[13]. lh-Å-] vkj- (2019)। भारत में कैशलेस लेन–देनः एक अध्ययन। इंटरनेशनल जर्नल ऑफ साइंटिफिक MoyieV ,M fjlp] 4¼2½] 62द्67A www.ijsdr.org.

[14]. pædyk] Mh-oh- (2019)। कैशलेस अर्थव्यवस्था के प्रभाव पर एक अध्ययन। जर्नल ऑफ इमर्जिंग टेक्नोलॉजीज एंड इनोवेटिव रिसर्च। जेटियर, 6(01), 110द्118A http://www.jetir.org/papers/JETIRT006018.pdf.